artesanías de colombia

**John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>**

# Solicitud información cambio vuelo

11 mensajes

**Marcela Cristina Cuéllar Sánchez** <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co> 8 de mayo de 2026 a las 7:14 p.m.

Para: Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenos días Johan,

De manera atenta estamos solicitando el apoyo para hacer cambio en el tiquete expedido (adjunto), así:

**Información pasajero:**
Marcela Cristina Cuéllar Sánchez
C.C.52.080510
Viajero Frecuente 52080510-6
Celular 3176486637
email: gerencia@artesaniasdecolombia.com.co

Se requiere cambio en el primer trayecto

**Tiquete emitido**
Bogotá - San Andrés
IDA 14 DE MAYO DE 2026
AV9782

**Cambio solicitado**
Bogotá - San Andrés
IDA 16 DE MAYO DE 2026
Vuelo alrededor de las 6:00 ó 6:30 a.m.

**NOTA: El trayecto de regreso se conserva igual. AV9377 del 17 de mayo.**

Agradeciendo de antemano la valiosa colaboración.

Cordialmente,

Aurora Sierra V.
Técnico Operativo

Gerencia General

Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia

Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1069

http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

Comercio, Industria y Turismo | artesanías de colombia

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si usted no es destinatario, favor notificar en forma

inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

**AAGWAEO.pdf**
113K

---

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com> 8 de mayo de 2026 a las 7:31 p.m.
Para: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Reciba cordial saludo,

De acuerdo a la directiva presidencial en donde indica que se deben emitir los tiquetes en la categoría más económica disponible. Envió cotización solicitada, por favor verificar que los datos estén correctos y se ajusten a sus requerimientos, quedo atento a su confirmación para poder emitir el pasaje correspondiente

**AVIANCA**

VUELO FECHA RUTA SALE LLEGA
2 AV9774 B 16MAY BOGOTA SAN ANDRES 0610 0820
3 AV9377 V 17MAY SAN ANDRES BOGOTA 1505 1710

VALOR POR PERSONA CON IMPUESTOS $ 224.770 USANDO COMO PARTE DE PAGO EL TIQUETE
134-9479685867

INCLUYE ARTÍCULO PERSONAL 5 KG, 1 EQUIPAJE EN CABINA 10KG,1 EQUIPAJE EN BODEGA 23KG

PERMITE CAMBIOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

TARIFA ECONOMICA FAMILIA TARIFARIA CLASSIC, NO REEMBOLSABLE

BKSNSF

```
 TICKET DIFFERENCE                          COP         1000
 PENALTY                                    COP       125000
 GRAND TOTAL                                COP       126000
 TOTAL ADD COLL                             COP       126000
 RESIDUAL VALUE      COP            0
FARE FAMILIES:    (FOR MORE DETAILS: FQF/ATCn)

FARE FAMILY:FC1:2:CLASSIC
FARE FAMILY:FC2:3:CLASSIC

> RT

--- TST TSM RLR ---
RP/BOGZ121MY/BOGZ121MY           WS/SU   8MAY26/0132Z   BKSNSF
  1.CUELLAR SANCHEZ/MARCELA CRISTINA(ADT)
  2  AV9774 B 16MAY 6 BOGADZ DK1  0610 0820  16MAY  E  0 320 G
     OPERATED BY AVIANCA
     OPERATED BY SUBSIDIARY/FRANCHISE
     SEE RTSVC
  3  AV9377 V 17MAY 7 ADZBOG HK1  1505 1710  17MAY  E  TA/BKSNSF
```

OBSERVACIONES:

1. La presente cotización no implica garantía de los cupos o las tarifas ofrecidas.
2. Todos los precios y tarifas presentados en esta cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y

vigencia sin previo aviso.
3. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada.
4. Los tiquetes y tarifas se confirman únicamente al momento de la emisión del tiquete.

**Nota:** Al responder, por favor no modificar el asunto y mantener el historial del correo para su debida gestión.

**Cordialmente,**

**ANGELA GOMEZ**
**Dirección de Reserva y Servicio al Cliente**
**Tel: (+610) 6185476 Cel: 313 4765594 - 3118313611 - 3118269955**
**Dir: Cra 15 No 88-64 Of: 721**
**Bogotá/ Colombia**
**Mail: receptivo@nickisix360.com**
**info@nickisix360.com**
**reservas@nickisix360.com**
**www.nickisix360.com**

**RNT: No. 49714**

@Nickisix360 #ViajaPorElMundoWeb

Rechazamos la explotación, la po*****grafía, el tu*is*o s*xu*l y formas de abus* con m*n*res. Contribuye al cumplimiento de la ley 679 de 2001

El presente documento es propiedad de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, puede contener información privilegiada o confidencial. El hacer uso de esta información y sus anexos para propósitos ajenos a los de Viaja por el Mundo Web/Nickisix360 S.A.S, divulgarla a personas que no se encuentre destinado este correo o reproducirlo total o parcialmente, está prohibido en virtud de la legislación vigente. La Empresa no asumirá responsabilidad sobre información, opiniones o criterios contenidos en este correo que no estén directamente relacionados con Viaja por el Mundo Web/Nickisx360 S.A.S. Si usted no es el destinatario autorizado o por error recibe este mensaje, favor borrarlo inmediatamente.

POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN – PROTECCIÓN : Autorizo a VIAJA POR EL MUNDO WEB / NICKISIX 360 S.A.S que sean aplicadas las políticas deprivacidad y confidencialidad de datos personales establecidas en http://nickisix360.com/inicio/pol237ticadeprivacidadyconfidencialidaddelainformaci243n.html por consiguiente otrgo mi libre, voluntaria, informada y expresa autorización para que se lleve a cabo el tratamiento de mis datos personals según en ellas se establece. Y autorizó para que en los términos de la Ley estatutaria 1581 de 2012 recolecten y usen para fines contractuales y comerciales los datos personales suministrados. Cláusula de responsabilidad: Viaja por el Mundo Web / Nickisix360 S.A.S, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo # 49714, expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo colombiano. Los prestatarios de servicios, se acogen en su integridad a la cláusula de responsabilidad contenida en el decreto 53 de enero de 2002-Art 3 y sus posteriores reformas. Además está comprometida con el cumplimiento de la ley 679 de 2001 sobre la prevención de la prostitución, la po***grafía, el tu***mo sex**l y demás formas de abus* sex**l con niñ*s, niñ*s y ad*les***tes. Rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su decreto 904 de 1941, ley 397 de 1997 y su decreto 833 de 2002, ley 1185 de 2008. Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de fauna y flora silvestre. Política de sostenibilidad: En Viaja Por El Mundo Web/ Nickisix360 S.A.S Nos comprometemos con la sostenibilidad ambiental, socio cultural y económica nacional, mediante la mejora permanente de nuestra infraestructura, las competencias de talento humano de nuestro personal y alianzas estratégicas con proveedores y fundaciones competentes y responsables con la sostenibilidad. Nos cobijamos con la NORMA TÉCNICA SECTORIAL NTS TS 003 de 2007 establecida por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, como mecanismo de apoyo institucional en nuestras practicas de turismo responsable.

[Texto citado oculto]

---

**John Fredy Garcia Mora** <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co> 11 de mayo de 2026 a las 4:56 p.m.
Para: Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com>, Aurora Sierra Villamil <asierra@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenas tardes, OK emitir tkt.

**John Fredy Garcia Mora**
Profesional
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1032
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si usted no es destinatario, favor notificar en forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

[Texto citado oculto]

---

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com> 11 de mayo de 2026 a las 5:10 p.m.
Para: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>
CC: Aurora Sierra Villamil <asierra@artesaniasdecolombia.com.co>

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo a su autorización envío tiquete. Por favor verificar nombres, apellidos, ruta y fecha.
Se le recuerda que en caso que requiera un cambio para este tiquete se debe informar antes de las 6 pm. De no ser así ya generaría un costo adicional el cual la agencia no se hace responsable.
Nos permitimos indicar que cada cambio o anulación tiene el costo de la tarifa administrativa.

VALOR POR PERSONA CON IMPUESTOS $ 224.770 USANDO COMO PARTE DE PAGO EL TIQUETE
134-9479685867
INCLUYE ARTÍCULO PERSONAL 5 KG, 1 EQUIPAJE EN CABINA 10KG,1 EQUIPAJE EN BODEGA 23KG
PERMITE CAMBIOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

TARIFA ECONOMICA FAMILIA TARIFARIA CLASSIC, NO REEMBOLSABLE
BKSNSF

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

**Itinerary (67).pdf**
18K

---

**John Fredy Garcia Mora** <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co> 11 de mayo de 2026 a las 6:37 p.m.
Para: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>

**John Fredy Garcia Mora**
Profesional
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1032
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si usted no es destinatario, favor notificar en forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

---------- Mensaje reenviado ---------
De: **Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com>
Fecha: El lun, 11 may. 2026 a la(s) 5:10 p.m.
Asunto: Re: Solicitud información cambio vuelo
Para: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>
Cc: Aurora Sierra Villamil <asierra@artesaniasdecolombia.com.co>
[Texto citado oculto]

**Itinerary (67).pdf**
18K

---

**Marcela Cristina Cuéllar Sánchez** <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co> 12 de mayo de 2026 a las 6:43 p.m.

Para: Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenas tardes Johan,

Por cambios de agenda en eventos previstos y de acuerdo con la instrucción directa de la doctora Marcela Cuéllar, atentamente solicitamos información si para retomar el vuelo inicial se genera algún costo con el tiquete emitido. Por favor informar cuál sería el valor.

El cambio en itinerario sería así:

**Tiquete emitido**
Bogotá - San Andrés
IDA 16 DE MAYO DE 2026
AV9774

**Cambio solicitado**
Bogotá - San Andrés
IDA **14** DE MAYO DE 2026
AV9782

Agradeciendo de antemano la información.

Cordialmente,

Aurora Sierra V.
Técnico Operativo

El vie, 8 may 2026 a la(s) 7:32 p.m., Reserva y Servicio Nacional (receptivo@nickisix360.com) escribió:
[Texto citado oculto]

**Itinerary (67).pdf**
18K

---

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com> 12 de mayo de 2026 a las 6:52 p.m.
Para: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Reciba cordial saludo,

De acuerdo a la directiva presidencial en donde indica que se deben emitir los tiquetes en la categoría más económica disponible. Envió cotización solicitada, por favor verificar que los datos estén correctos y se ajusten a sus requerimientos, quedo atento a su confirmación para poder emitir el pasaje correspondiente

**AVIANCA**

| | VUELO | FECHA | RUTA | SALE | LLEGA |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | AV9782 Y | 14MAY | BOGOTA SAN ANDRES | 0855 | 1110 |
| 3 | AV9377 V | 17MAY | SAN ANDRES BOGOTA | 1505 | 1710 |

VALOR POR PERSONA CON IMPUESTOS $ 315.770 USANDO COMO PARTE DE PAGO EL TIQUETE

134-9479698661

[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

---

**Marcela Cristina Cuéllar Sánchez** <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co> 12 de mayo de 2026 a las 7:15 p.m.
Para: Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenas noches.

Agradeciendo su respuesta, la doctora Marcela solicita cotizar cambio de itinerario con la siguiente información:

IDA 15 DE MAYO DE 2026 (viernes)
AV9782

Conservando el mismo vuelo de regreso
REGRESO 17 DE MAYO DE 2026
AV9377

De antemano mil gracias por la información.

Cordialmente,

Aurora Sierra V.

[Texto citado oculto]

---

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com> 12 de mayo de 2026 a las 7:28 p.m.
Para: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>
CC: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Reciba cordial saludo,

De acuerdo a la directiva presidencial en donde indica que se deben emitir los tiquetes en la categoría más económica disponible. Envió cotización solicitada, por favor verificar que los datos estén correctos y se ajusten a sus requerimientos, quedo atento a su confirmación para poder emitir el pasaje correspondiente

**AVIANCA**

| | VUELO | FECHA | RUTA | SALE | LLEGA |
|---|---|---|---|---|---|
| 2 | AV9782 | H 15MAY | BOGOTA SAN ANDRES | 0855 | 1110 |
| 3 | AV9377 | V 17MAY | SAN ANDRES BOGOTA | 1505 | 1710 |

VALOR POR PERSONA CON IMPUESTOS $ 269.770 USANDO COMO PARTE DE PAGO EL TIQUETE
134-9479685867

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

---

**John Fredy Garcia Mora** <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co> 12 de mayo de 2026 a las 7:38 p.m.
Para: Reserva y Servicio Nacional <receptivo@nickisix360.com>
CC: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Buenas noches, procedemos a expedir el tkt. Muchas gracias

**John Fredy Garcia Mora**
Profesional
Subgerencia Desarrollo y Fortalecimiento del Sector Artesanal
Carrera 2 No. 18A - 58 / Bogotá - Colombia
Teléfono: (+57) 601 3905312 Ext. 1032
http://www.artesaniasdecolombia.com.co/

** ADVERTENCIA **

Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo de su destinatario. La utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo por personas distintas al destinatario están expresamente prohibidos. Si usted no es destinatario, favor notificar en forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo.

No imprima este mensaje si no es absolutamente necesario, conservemos lo que queda del Medio Ambiente

[Texto citado oculto]

---

**Reserva y Servicio Nacional** <receptivo@nickisix360.com> 12 de mayo de 2026 a las 7:51 p.m.
Para: John Fredy Garcia Mora <jgarcia@artesaniasdecolombia.com.co>
CC: Marcela Cristina Cuéllar Sánchez <gerencia@artesaniasdecolombia.com.co>, William Abraham Marín Buitrago <wmarin@artesaniasdecolombia.com.co>

Reciba un cordial saludo,

De acuerdo a su autorización envío tiquete. Por favor verificar nombres, apellidos, ruta y fecha.
Se le recuerda que en caso que requiera un cambio para este tiquete se debe informar antes de las 6 pm. De no ser así ya generaría un costo adicional el cual la agencia no se hace responsable.
Nos permitimos indicar que cada cambio o anulación tiene el costo de la tarifa administrativa.

BKSNSF

VALOR POR PERSONA CON IMPUESTOS $ 269.770 USANDO COMO PARTE DE PAGO EL TIQUETE

134-9479698661

INCLUYE ARTÍCULO PERSONAL 5 KG, 1 EQUIPAJE EN CABINA 10KG, 1 EQUIPAJE EN BODEGA 23KG

PERMITE CAMBIOS ANTES DE LA SALIDA DEL VUELO

TARIFA ECONOMICA FAMILIA TARIFARIA CLASSIC, NO REEMBOLSABLE

Por favor realizar el check-In 24 horas antes del viaje, en caso de que no permita realizarlo favor informar para que la agencia pueda revisarlo en caso de alguna eventualidad o novedad.

**Nota:** Al responder, por favor no modificar el asunto y mantener el historial del correo para su debida

gestión

[Texto citado oculto]
[Texto citado oculto]

**Itinerary (68).pdf**
19K